



АДМИНИСТРАЦИЯ ДОВОЛЕНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА
ДОВОЛЕНСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

13.11.2025

№ 66

О внесении изменений в Распоряжение
от 20.04.2020 №40 «Об утверждении Инструкции
о порядке организации работы с обращениями граждан»

В связи с приведением отдельных муниципальных правовых актов в соответствие с Федеральным законодательством, в соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Новосибирской области от 23.10.2025 № 212 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134»:

Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан (в редакции распоряжение администрации Доволенского сельсовета от 13.05.2021 № 45) следующие изменения:

1. В пункте 12:

1) в абзаце первом после слов «в течение семи дней со дня регистрации», дополнить словами «кроме случаев, указанных в пункте 12.1 Инструкции»,

2) абзац четвертый после слов «семи дней» дополнить словами «(в случаях, указанных в пункте 12.1 Инструкции, в течение пяти дней)».

2. Дополнить пунктом 12.1 следующего содержания:

1) «12.1. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Главы Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области и администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации его обращения в той же форме, в которой было направлено обращение, с указанием куда и по каким вопросам переадресовано обращение, за исключением случаев, указанных в подпунктах 2, 3 пункта 21 Инструкции.»

3. Пункты 18, 20 после слов «в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 12.1 Инструкции)».

4. Подпункты 2, 3 пункта 21 после слов «о чем в течение семи дней» дополнить словами «(либо пяти дней, в случаях, установленных пунктом 12.1 Инструкции)».

5. Абзац первый подпункта 4 пункта 21 после слова «сообщается» дополнить словами «в сроки, указанные в подпунктах 2, 3 настоящего пункта,».

6. В пункте 24 после слов «письменных обращений» дополнить словами «ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, письменных обращений».

7. Подпункт 4 пункта 67 после слова «отчество» дополнить словами «(последнее – при наличии)».

8. Абзац пятый пункта 68 изложить в следующей редакции:
«в случае поступления смс-сообщения, содержащего предложение, заявление или жалобу, гражданину направляется ответное смс-сообщение с информированием о порядке и формах направления обращения в адрес Губернатора Новосибирской области и в Правительство Новосибирской области в соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ.».

Глава Доволенского сельсовета
Доволенского района Новосибирской области



А.Ю. Ракута