**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за 2024 год, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 2024 году Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений-10 (за 2023 год-1 обращений, том числе):

* письменных обращений – 10 (за 2023 год- 1обращение);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (за 2023 год- 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета , - 0 (за 2023 год- 0 обращения).

Количество обращений, поступивших в адрес

главы Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –8 (за 2023 год- 1 обращения);

- жалобы – 2 (за 2023 год- 0 обращений);

- запросы – 0 (за 2023 год- 0 обращений);

- предложения – 0 (за 2023 год- 0 обращений)

- иные – 0 (за 2023 год- 0 обращений)

Структура и количество обращений, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений (за 2023 год- 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 1 обращений (за 2023 год- 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 9 обращений (за 2023 год- 1 обращение) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 2024 году:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений)

**- даны разъяснения – 10** обращений (за 2023 год- 1 обращение)

**- взято на контроль –** 0обращений (за 2023 год- 0 обращений)

**Устные обращения граждан**

В 2024 году по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений).

**Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 2024 году Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принято 0 человек (за 2023 год- 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления –0 (за 2023 год- 0 обращения);

- жалобы – 0 (за 2023 год- 0 обращений);

- предложения – 0 (за 2023 год- 0 обращений);

- запросы – 0 (за 2023 год- 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений);

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений);

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращение (за 2023 год- 0 обращений, содержание муниципального жилья, обеспечение социальным жильем).

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (за 2023 год- 0 обращений);

**- даны разъяснения – 0** обращение (за 2023 год- 0 обращения**);**

**- взято на контроль –** 0 обращений (за 2022 год- 0 обращений).