**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за апрель 2022 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В апреле 2022 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 0 (в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 1 обращение , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 0 обращений);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 0 (в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 1 обращение).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 1 обращение);

- жалобы – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- запросы – 0(в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- предложения – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- иные – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений) семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 0 обращений), (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в апреле 2022 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в марте 2022 – 1 обращение ; за апрель 2021– 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений)

1. **Устные обращения граждан**

 В апреле 2022 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В апреле 2022 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принят 1 человек (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021–1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 1 обращение);

- жалобы – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений);

- предложения – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений – 0);

- запросы – 0 (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений)

 **«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений в (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений)

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений**);**

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

-0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 1 обращение);

|  |
| --- |
| **- даны разъяснения – 0** обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений); |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**- взято на контроль –** 0 обращений (в марте 2022 – 0 обращений ; за апрель 2021– 0 обращений).