**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за ноябрь 2021 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В ноябре 2021 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 3 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 1 обращение , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 1 обращение);
* устных обращений по справочному телефону – 0 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 3 ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –3 (в октябре 2021 – 0 обращений; в ноябре 2020– 1 обращение);

- жалобы – 0 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- запросы – 0( в октябре 2021 – 0 обращений; в ноябре 2020– 0 обращений;

- предложения – 0 ( в октябре 2021 – 0 обращений; в ноябре 2020– 0 обращений);

- иные – (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений)

 - «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- «Э**кономика»** – 0 обращений ( в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 1 обращение- ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в ноябре 2021 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020–1 обращение);

**- взято на контроль –** 0обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений)

**Устные обращения граждан**

 В ноябре 2021 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В ноябре 2021 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принят 3 человека (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 3 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- жалобы – 0 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

- предложения – 0 (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- 3 обращения содержание муниципального жилищного фонда, уличное освещение, уборка снега (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений)

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

**- даны разъяснения – 3** обращения (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в октябре 2021 – 0 обращений ; в ноябре 2020– 0 обращений).