**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за III квартал 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В 3 квартале 2020 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 2 (за 2 квартал 2020 года- 4 ; за 3 квартал 2019– 12 обращений , в том числе):

* письменных обращений – 0( за 2 квартал 2020- 2; в 3 квартале 2019 – 0 );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( за 2 квартал 2020г-0, в 3 квартале 2019 – 8 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета , - 2 (за 2 квартал 2020 - 2 ;в 3 квартале - 2019 – 4).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (за 2 квартал 2020 - 2 ;в 3 квартале 2019 –0 );

- жалобы – 0 ( за 2 квартал 2020 -0 ;в 3 квартале 2019 – 0);

- запросы – 0( за 2 квартал 2020 -0 ;в 3 квартале 2019 – 0);

- предложения – 0 ( за 2 квартал 2020-0 ;в 3 квартале 2019 – 0);

- иные – 0 (за 2 квартал 2020 -0; в 3 квартале 2019– 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( за 2 квартал 2020г-0; в 3квартале 2019 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( за 2 квартал 2020г -0 ;в 3 квартале 2019– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений ( за 2 квартал 2020- 0 ;в 3 квартале 2019 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (за 2 квартал 2020г -0 ; в 3 квартале 2019 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( за 2 квартал 2020 – 2 обращений ; в 3 квартале 2019 – 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

Исполнение письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района было поставлено на контроль.

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в 3 квартале 2020 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (за 2 квартал 2020 г – 2 ; в 3 квартале 2019 – 0)

**- взято на контроль –** 0обращений (за 2 квартал 2020- 0 обращений , в 3 квартале 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

В 3 квартале 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений ( за 2 квартал 2020г – 0 обращений ;в 3 квартале 2019 – 8 обращений) от жителей села Довольное по вопросам:

Жилищно –коммунальной и социальной сферы .

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В 3 квартале 2020 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принято 2 человека ( за 2 квартал 2020г- 2 обращения ;в 3 квартале 2019 – 4 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 2 ( за 2 квартал 2020-2 ;в 3 квартале 2019 – 4);

- жалобы – 0 (за 2 квартал 2020 -0 ; в 3 квартале 2019 – 0);

- предложения – 0 (за 2 квартал 2020 -0;в 3 квартале 2019 – 0);

- запросы – 0 ( за 2 квартал 2020 -0 ;в 3 квартале 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (за 2 квартал 2020г -0 обращение; в 3 квартале 2019 – 0 обращений ).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( за 2 квартал 2020 – 0 обращения; в 3 квартале 2020 – 0 обращения);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( за 2 квартал 2020 -0 обращений; в 3 квартале 2019– 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( за 2 квартал 2020 -0 ; в 3 квартале 2019 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- уличное освещение - 2 обращения (за 2 квартал 2020 -2 ; в 3 квартале 2019 –4 обращения);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений ( за 2 квартал 2020г -0 ; в 3 квартале 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 2 обращения ( за 2 квартал 2020 -2; в 3 квартале 2019 – 4 обращения);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( за 2 квартал 2020 -0 обращений; в 3 квартале 2019 – 0 обращений).