**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за август 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В августе 2020 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 1 (в июле 2020 – 1 обращение ; за август 2019– 3 обращения , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в июле 2020- 0 обращений ; за август 2019 – 0 обращений );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в августе 2020 – 0 обращений; за август 2019 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 1 ( в июле 2020- 1 обращение ; за август 2019 года – 2).

2. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в июле 2020г – 0 ; в августе 2019 –0 );

- жалобы – 0 (в июле 2020 -0;в августе 2019 – 0);

- запросы – 0( в июле 2020- 0; в августе 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в июле 2020 -0;в августе 2019 – 0);

- иные – 0 (в июле 2020 -0; в августе 2019– 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( июле 2020г – 0 обращений ;в августе 2019 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в июле 2020г – 0 обращений ; в августе 2019– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в июле 2020 -0 обращений ; в августе 2019 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в июле 2020 г- 0 обращений ;в августе 2019 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в июле 2020 – 0 обращений ;в августе 2019 – 0 обращений) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в августе 2020 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в июле 2020 г -0 обращений; в августе 2019 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в июле 2020г -0 обращений; в августе2019 – 0 обращений);

**- взято на контроль –** 0обращений ( в июле 2020 г –0 обращений ; в августе 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

В августе 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в июле 2020 – 0 обращений; августе 2019 – 0 обращения).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В августе 2020 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принят 1 человек ( в июле 2020-1 обращение; в августе 2019 – 3 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 1 (в августе 2020 – 1 обращение ; в августе 2019 – 3);

- жалобы – 0 (в августе 2020- 0 обращений ; августе 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в августе 2020г – 0 обращений ; в августе 2019 – 0);

- запросы – 0 (в августе 2020 – 0 обращений ; августе 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в июле 2020 – 0 обращений ; в августе 2019 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( в июле 2020 – 0 обращений; в августе 2019 – 0 обращений);

**«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в июле 2020 – 0 обращений ; в августе 2019– 0 обращений);

**«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - о обращений ( в июле 2020 – 0 обращений ;в августе 2019 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем -1 обращение ( в июле 2020 – 1 обращение ;в августе 2019 – 3 обращения);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в июле 2020 – 0 обращений ;в августе 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения – 1** обращение ( в июле 2020 – 1 обращение; в августе 2019 – 3 обращения );

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в июле 2020 -0 обращений; в августе 2019 –0 обращений).