**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за май 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В мае 2020 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 2 (в апреле 2020 – 2 обращения ; за май 2019– 4 обращения , в том числе):

* письменных обращений – 2 ( в апреле 2020- 0 обращений ; за май 2019 – 1 обращение );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в апреле 2020 – 0 обращений; за май 2019 года – 0 обращений);
* обращений на личном приеме граждан Главой района, - 0 ( в апреле 2020- 2 обращения ; за май 2019 года – 3).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –2 (в апреле 2020г – 0 ; в мае 2019 –1 );

- жалобы – 0 (в апреле 2020 -0;в мае 2019 – 0);

- запросы – 0( в апреле 2020- 0; в мае 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в апреле 2020 -0;в мае 2019 – 0);

- иные – 0 (в апреле 2019-0; в мае 2019– 0).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( апрель 2020г – 0 обращений ;в мае 2019 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в апреле 2020г – 0 обращений ; в мае 2019– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в апреле 2020 -0 обращений ; в мае 2019 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в апреле 2020 г- 0 обращений ;в мае 2019 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 2 обращения ( в апреле 2020 – 0 обращений ;в мае 2019 – 1 обращение) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в мае 2020 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в апреле 2020 г -0 обращений; в мае 2019 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 2 обращения (в апреле 2020г -0 обращений;в мае 2019 – 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0обращений ( в апреле 2020 г –0 обращений ; в мае 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

 В мае 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в апреле 2020 – 0 обращений; мае 2019 – 0 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В мае 2020 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принято 0 человек ( в апреле 2020-2 обращения;в мае 2019 – 3 обращения).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 0 (в апреле 2020 – 2 обращения ; в мае 2019 – 3);

- жалобы – 0 (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

- предложения – 0(в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

- запросы – 0 (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 0 обращений (в апреле 2020- 2 обращения ; мае 2019 – 3);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);

**- даны разъяснения –** 0 обращений ( в апреле 2020 – 2 обращения; в мае 2019 – 3 обращения);

**- взято на контроль –** 0 обращений (в апреле 2020- 0 обращений ; мае 2019 – 0);