**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за апрель 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В апреле 2020 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 2 (в марте 2020 – 1 обращений ; за апрель 2019– 4 обращения , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в марте 2020- 0 обращений ; за апрель 2019 – 0 обращений );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в марте 2020 – 0 обращений; за апрель 2019 года – 3 обращения);
* обращений на личном приеме граждан Главой района, - 2 ( в марте 2020- 1 обращение ; за апрель 2019 года – 1).,

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в марте 2020г – 1 ; в апреле 2019 –4 );

- жалобы – 0 (в марте 2020 -0;в апреле 2019 – 0);

- запросы – 0( в марте 2020- 0; в апреле 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в марте 2020 -0;в апреле 2019 – 0);

- иные – 0 (в марте 2020-0; в апреле 2019– 0).

1. **Устные обращения граждан**

 В апреле 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в марте 2020 – 0 обращений; апреле 2019 – 4 обращений).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В апреле 2020 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принято 2 человека ( в марте 2020-1 обращение;в апреле 2019 – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 1 (в марте 2020 – 1 обращение ; в апреле 2019 – 1);

- жалобы – 0 (в марте 2020- 0 обращений ; апреле 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в марте 2020г – 0 обращений ; в апреле 2019 – 0);

- запросы – 0 (в марте 2020 – 0 обращений ; апреле 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в марте 2020 – 0 обращений ; в апреле 2019 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( в марте 2020 – 0 обращений; в апреле 2019 – 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в марте 2020 – 0 обращений ; в апреле 2019– 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в марте 2020 – 0 обращений ;в апреле 2019 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- обеспечение жильем - 2 обращения ( в марте 2020 – 1 обращение ;в апреле 2019 – 1 обращение);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в марте 2020 – 0 обращений ;в апреле 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 2 обращения ( в марте 2020 – 1 обращение; в апреле 2019 – 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в марте 2020 -0 обращений; в апреле 2019 – 0 обращений).