**Информационно-статистический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за март 2020 года, и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета Доволенского района. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалист администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области.

В марте 2020 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района поступило обращений- 1 (в феврале 2020 – 1 обращение ; за март 2019– 6 обращений , в том числе):

* письменных обращений – 0 ( в феврале 2020 года- 0 обращений ; за март 2019 – 3 обращения );
* устных обращений по справочному телефону – 0 ( в феврале 2020 года – 0 обращений; за март 2019 года – 2 обращения);
* обращений на личном приеме граждан Главой сельсовета, - 1 ( феврале 2020 года- 1 обращение ; за март 2019 года – 1).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам обращения подразделяются:

- заявления –0 (в феврале 2020 – 0 ; в март 2019 –3 );

- жалобы – 0 (в феврале 2020 -0;в марте 2019 – 0);

- запросы – 0( в феврале 2020- 0; в марте 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в феврале 2020 -0;в марте 2019 – 0);

- иные – 0 (в феврале 2020-0; в марте 2019– 0).

 Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к следующим тематическим блокам:

- «Г**осударство, общество, политика»** –0 обращений ( февраль 2020г – 0 обращений ;в март 2019 – 0 обращений) (конституционный строй, уведомления о публичных мероприятиях, территориальные общественные самоуправления, присвоение почетных званий, гражданское право);

- «С**оциальная сфера»** – 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений ; в марте 2019– 0 обращений) (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование);

- «Э**кономика»** – 0 обращений (в феврале 2020 -0 обращений ; в марте 2019 – 0 обращений) (градостроительство, благоустройство города, использование земель, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство, информация и информатизация);

- «Б**езопасность и охрана правопорядка»** – 0 обращений (в феврале 2020 г- 0 обращений ;в марте 2019 – 0 обращений) (оборона; безопасность и охрана правопорядка; правосудие);

- «Ж**илищно – коммунальная сфера»** – 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений ;в марте 2019 – 3 обращения) (ненадлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, оплата и предоставление жилищно–коммунальных услуг, улучшение жилищных условий).

По результатам рассмотрения письменных обращений граждан в марте 2020 года:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в феврале 2020 г -0 обращений; в марте 2019 – 0 обращений);

- **даны разъяснения** – 0 обращений (в феврале 2020 -0 обращений; в марте 2019 – 3 обращения);

**- взято на контроль –** 0обращений ( в феврале 2020 г –0 обращений ; в марте 2019 – 0 обращений).

1. **Устные обращения граждан**

 В марте 2020 года по справочному телефону администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило 0 обращений (в феврале 2020 – 0 обращений; марте 2019 – 2 обращения).

1. **Личный прием граждан Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

 В марте 2020 года Главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района принят 1 человек ( в феврале 2020-1 обращение; в марте 2019 – 1 обращение).

По видам обращений, заявленных на личных приемах:

- заявления – 1 (в феврале 2020 – 1 обращение ; в марте 2019 – 1 обращение);

- жалобы – 0 (в феврале 2020- 0 обращений ; марте 2019 – 0);

- предложения – 0 ( в феврале 2020 – 0 обращений ; в марте 2019 – 0);

- запросы – 0 (в феврале 2020 – 0 обращений ; марте 2019 – 0).

Вопросы, поднимаемые гражданами на личных приемах, относятся к следующим тематическим блокам:

**«Государство, общество, политика»:**

- общественные организации - 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений ; в марте 2019 – 0 обращений).

**«Социальная сфера»:**

- социальное обеспечение – 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений; в марте 2019 – 0 обращений);

 **«Экономика»:**

- хозяйственная деятельность - 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений ; в марте 2019– 0 обращений);

 **«Оборона, безопасность, законность»:**

- безопасность и охрана правопорядка - 0 обращений ( в феврале 2020 – 0 обращений ;в марте 2019 – 0 обращений).

**«Жилищно–коммунальная сфера»:**

- расчистка дорог, уличное освещение - 1 обращение ( в феврале 2020 – 1 обращение ; в марте 2019 – 1 обращения);

По результатам рассмотрения устных обращений:

**- поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению) – 0 обращений (в феврале 2020 – 0 обращений ;в марте 2019 – 0 обращений);

**- даны разъяснения –** 1 обращение ( в феврале 2020 – 1 обращение; в марте 2019 – 1 обращение);

**- взято на контроль –** 0 обращений ( в феврале 2020 -0 обращений; в марте 2019 – 0 обращений).