**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в администрацию Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области за октябрь2019 года**

**и результаты их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее-граждан), адресованных Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Доволенского сельсовета. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области, уполномоченные на то в пределах их компетенции.

В октябре 2019 года Главе администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области поступило обращений-3, в том числе:

- письменных обращений-0

- устных обращений по справочному телефону-3

- обращений на личном приеме граждан главой сельсовета-0

**Личный прием граждан главой администрации Доволенского сельсовета Доволенского района Новосибирской области**

В октябре 2019 года на прием к Главе администрации Доволенского сельсовета заявители не обращались.

**Устные обращения граждан**

Устные обращения граждан, поступившие по справочному телефону в октябре 2019 года администрации Доволенского сельсовета по вопросам жилищно-коммунальной сферы, градостроительства и архитектуры (уличное освещение, участие в Программе по благоустройству придомовой территории). По результатам рассмотрения устных обращений:

-**поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба- обоснованными и подлежащими удовлетворению)-3 обращения, в том числе:

-**даны разъяснения**-3 обращения

- **взято на контроль**-0 обращений