

«Утверждаю»

Глава администрации Доволенского сельского совета

В.И. Егоренко

«25» *сентября* 20 *17* г.



«Утверждаю»

Директор МКУК Доволенский СК

А.Н. Медный

«25» *сентября* 20 *17* г.



**План
мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК Доволенский СК**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении						
1.1	Создать официальный сайт МКУК Доволенский СК или страницу на сайте администрации Доволенского сельсовета http://admdovolnoe.ru/	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	Октябрь 2017 и в течение отчетного периода	Медный А.Н	Создание страницы МКУК Доволенского СК на сайте администрации Доволенского сельского совета http://admdovolnoe.ru/	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг.
1.2	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте администрации Доволенского сельского поселения Доволенского района в сети "Интернет" в соответствии с Российским законодательством.	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	Октябрь 2017 и в течение отчетного периода	Медный А.Н	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте администрации, о видах предоставляемых Учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, отчет о результатах деятельности Учреждения;	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации. Актуальность информации на сайте. Информированность потребителей услуг.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Проведение комплекса мероприятий по созданию условий доступности здания /помещений для посещения	Протокол Общественного совета по НОК при	По мере поступления денежных средств.	Медный А.Н	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение тактильной	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения

	инвалидами и лицами с ОВЗ.	Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	2020г.		информации о работе учреждения, установка кнопки вызова.	при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении
2.2	Повышение комфортности условий пребывания в организации культуры	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	В течение отчетного периода	Художественный руководитель	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении
2.3	Наличие информации о видах услуг и доступность их получения	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	В течение отчетного периода	Медный А.Н	наличие информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах
2.4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств).	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	2018 обновление по мере необходимости	Медный А.Н Художественный руководитель	наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения.	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами официального сайта Учреждения.

3. Время ожидания предоставления услуги

3.1	Соблюдение режима работы Учреждения	Протокол Общественного	В течении отчетного	Медный А.Н	Наличие удобного графика работы учреждения.	Время ожидания предоставления услуги
-----	-------------------------------------	------------------------	---------------------	------------	---	--------------------------------------

		совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	периода 2017г.		Своевременное размещение на официальном сайте информации, в случае изменения режима работы Учреждения	сокращено. Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
4.1.	Повышение уровня компетентности работников МКУК Доволенский СК	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	В течении отчетного периода	Медный А.Н	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников.
4.2	Доброжелательность и вежливость персонала МКУК Доволенский СК	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	В течении отчетного периода	Медный А.Н	Наличие доброжелательного, вежливого отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
5.1	Повышение общей удовлетворенности качеством оказания услуг организацией культуры	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1	один раз в квартал	Медный А.Н	Осуществление мониторинга оценки удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг

		06.09.2017				Учреждения
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения	Протокол Общественного совета по НОК при Министерстве культуры Новосибирской области Приложение № 1 06.09.2017	Один раз в квартал	Медный А.Н	осуществление оценки материально-технического обеспечения Учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	Участие в оценке материально-технического обеспечения Учреждения методом анкетирования посетителей Учреждения, проведение регулярного внутреннего контроля материально-технического обеспечения Учреждения

Директор МКУК Доволенский СК



Медный А.Н